
Interkulturelle Kommunikation

Studien, Konflikte und enorme Fehlschläge internationaler Unternehmenskooperationen zeigen plastisch, dass interkulturelle Kompetenzen alles andere, als natürlich sind. Biologisch lässt sich begründen, wieso uns Intuition gerade in solchen Zusammenhängen systematisch fehl leitet. Statt entstehende Spannungen zu personifizieren und so zu verschärfen, können wir Spitzenperformance erreichen, indem wir kulturelle Kontraste besser verstehen und bewusst managen.

Ihr Profil

Unternehmer, Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte aus Wirtschaft, Verwaltung und Politik, die an wesentlicher Weiterentwicklung ihrer internationalen Kompetenzen interessiert sind und entweder

- für die Internationalisierung ihres Unternehmens/ Organisation (Mit-)Verantwortung tragen,
- länger oder häufiger ins Ausland entsandt werden oder viel mit internationalen Partnern in Kontakt sind bzw.
- in internationalen Teams oder für solche Teams arbeiten.

Ihr Profit

- Sie gewinnen interkulturelle Kompetenzen und kulturübergreifendes Wissen.
- Sie erkennen schnell die Besonderheiten verschiedenster Kulturen und nehmen frühzeitig potenzielle Konfliktfelder wahr.
- Ihr Vertrauen für internationale und interkulturelle Zusammenarbeit und den Umgang mit fremden (Geschäfts-)Kulturen wird gestärkt.
- Ihre bestehenden Kompetenzen werden systematisch weiterentwickelt, bisherige Erfahrungen verstanden und integriert, konkrete Herausforderungen einbezogen.

Inhalte

- Chancen und Risiken von Internationalisierungsprozessen.
- Muster, Stereotypisierungen & Generalisierungen.
- Facetten des Begriffs ‚Kultur‘ und kulturelle Selbstwahrnehmung.
- Leitlinien zum Verständnis von Kulturen und vermeiden von Missverständnissen.
- Konstruktive interkulturelle Kooperation.

Diese intensiven inhaltlichen Impulse wechseln mit Beispielen und Übungen ab, durch die Sie andere kulturelle Sichtweisen unmittelbar und authentisch erleben und nachempfinden können.

Referentin

Dr. Silvie Klein-Franke, **Ideas and Skills**, Personal- und Organisationsentwicklung, *Certified Management Consultant*, EU-Sachverständige für berufliche Bildung (Leonardo), Immunbiologin, Zweitstudium Berufs-/Bildungsberatung, Intercultural Communication Professional, 15 Jahre internationale, fachübergreifende Team-, Projektmanagement- und Führungserfahrung im tertiären Bildungssektor, dabei Entwicklung von innovativen, an internationalen Standards orientierten Organisationseinheiten an Schnittstellen zwischen Institution und Gesellschaft, Umsetzung von qualitätsorientierten Veränderungsstrategien. U.a. FH-Professur & Bereichsleitung für PE/OE/Transformationsmanagement, Leitung eines universitären Sprachen-, sowie eines Karriere- und Placement-Centers, Mitglied Expertengruppen, Koordination verschiedener Curricular-Entwicklungsgruppen. Lizenzierte Administratorin des *Intercultural Development Inventory (IDI)*.

Referenzprojekte

Julius Blum GmbH, Lufthansa Technical Training, Universität Göttingen, Management Center Innsbruck, Amt der Tiroler Landesregierung, Kommunalkredit Austria.